

VERZENDING

VERZENDKOSTEN

Bij bestellingen binnen België is de verzendingskost 4.95€ . Voor Nederland 6.95€. In uitzonderlijke gevallen kan er door ons voor gekozen worden om af te wijken van bovenstaande werkwijze. U wordt hierover geïnformeerd.

Deze tarieven zijn inclusief BTW. Bestellingen vanaf 75 euro worden gratis verstuurd, zowel naar België als naar Nederland.

Deze tarieven kunnen wijzigen zonder dat dit uitdrukkelijk wordt meegedeeld. Dit zal enkel gebeuren wanneer B post of Post NL zelf hun tarieven wijzigen. De verzendkosten worden steeds weergegeven tijdens het afrekenen.

Cadeaubonnen worden gratis verstuurd.

We bieden jou ook de mogelijkheid om jouw bestelling zelf af te halen in Kessel, Ekeren of Schilde. Deze optie kan je aanduiden bij het afronden van jouw bestelling. Hierbij vervallen uiteraard de verzendkosten.

Wanneer je gekozen hebt voor afhaling sturen we je een mail wanneer jouw bestelling voor je klaarligt. Na deze mail kunnen we samen verder afspreken om een datum en tijdstip van afhaling overeen te komen. Afhaling kan enkel na afspraak.

LEVERINGSTERMIJN

Indien u het bestelde betaalt heeft, wordt uw bestelling binnen de 5 werkdagen verwerkt. De leveringstermijn is dan 1 tot 3 werkdagen later. (afhankelijk van de uitvoerder)

VERPAKKING

We proberen de bestellingen zoveel mogelijk te versturen in hergebruikte dozen en hergebruikt opvulmateriaal die we zelf van onze leveranciers, vrienden of familie hebben ontvangen. Dit doen we om zo ecologisch mogelijk te werken. Het kan dus gebeuren dat een doos er 'gebruikt' uitziet. De dozen worden dichtgeplakt met milieuvriendelijke verpakkingstape die gemaakt is van gerecycled karton.

SCHADE, DIEFSTAL OF VERLIES

Green Elephant kan niet aansprakelijk gesteld worden bij schade, verlies of diefstal van de goederen tijdens het verzenden.

Wanneer je merkt dat de goederen tijdens het transport zijn beschadigd dien je dit binnen de 3 kalenderdagen na ontvangst te melden aan ons. U kan ook contact opnemen met de Post. Ook wanneer de goederen niet overeenkomen met de goederen die vermeld zijn op de bon, als voor goederen waarvan je meent dat die niet zijn geleverd, dien je dit te melden binnen 3 kalenderdagen na ontvangst van jouw bestelling.

De goederen worden binnen de wettelijke maximale levertermijn van 30 kalenderdagen na het plaatsen van je bestelling geleverd op het door jou doorgegeven adres. We doen al het mogelijke om je bestelling binnen de hierboven vermelde leveringstermijn te leveren. Geen enkele vertraging die deze maximale levertermijn overschrijdt kan aanleiding geven tot het verbreken van de verkoopovereenkomst, noch aanleiding geven tot een schadevergoeding ten voordele van jou als consument.

Alle goederen worden geleverd onder voorbehoud van hun beschikbaarheid. Wanneer we nalaten te leveren binnen de 30 kalenderdagen, zullen de desbetreffende goederen aan jou als consument worden terugbetaald zonder dat hiervoor enige interest is verschuldigd.

RETOUR

De klant heeft het recht af te zien van de verkoopovereenkomst en/of geleverde artikelen zonder betaling van boete of opgave van motief. Dit dient te gebeuren binnen de 14 kalenderdagen na levering van de producten en na schriftelijke mededeling via mail naar info@green-elephant.be. De transportkosten voor het retourneren van deze artikelen vallen ten laste van de koper.

Wij zullen, behoudens wettelijke verplichtingen, géén artikelen terugnemen die gebruikt zijn of en daardoor verpakkingen evt. vervormd of besmeurd zijn, zulks ter beoordeling van Copco BV. Bewaar de originele onbeschadigde verpakking van de artikelen, bewaar de originele factuur, verwijder geen labels en zorg voor een goed beschermende verpakking bij een eventuele retourzending of ruiling. Indien u in aanmerking komt voor terugbetaling, gebeurt dat uiterlijk binnen 14 dagen.