

Algemene Voorwaarden

1. De verkoper

Webwinkel Green Elephant is eigendom van Copco BV met maatschappelijke zetel te 2560 Kessel, Fazantenweg39, tel.: +32 499 922 898.
Ondernemingsnummer: BTW BE 0871 289 929

2. Toepassing

Wanneer de klant zijn online bestelling bevestigt, verklaart deze akkoord gegaan te zijn met deze algemene voorwaarden.

Enkel het Belgisch recht is van toepassing op deze site. In geval van een geschil zijn enkel de rechtbanken van het arrondissement Mechelen bevoegd.

3. Beschrijvingen en foto's op www.green-elephant.be

Copco BV levert grote inspanningen opdat de ter beschikking gestelde informatie volledig, juist, nauwkeurig en bijgewerkt zou zijn. Ondanks deze inspanningen kunnen onjuistheden zich voordoen in de ter beschikking gestelde informatie. Indien de verstrekte informatie onjuistheden zou bevatten of indien bepaalde informatie op of via de site niet beschikbaar zou zijn, zal Copco BV de grootst mogelijke inspanning leveren om dit zo snel mogelijk recht te zetten. Copco BV kan evenwel niet aansprakelijk worden gesteld voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade die ontstaan uit het gebruik van de informatie op deze site. Indien u onjuistheden zou vaststellen in de informatie die via de site ter beschikking wordt gesteld, kan u ons contacteren.

De kleuren op de foto's kunnen lichtjes afwijken van het origineel product. De instelling en kwaliteit van uw beeldscherm kunnen hier een rol bij spelen.

4. Prijzen

De prijzen vermeld op www.green-elephant.be zijn in euro, inclusief BTW en exclusief transportkosten. Copco BV behoudt zich het recht om prijzen ten alle tijde aan te passen of te corrigeren. Copco BV is niet verantwoordelijk voor prijsvermeldingen die evident onjuist zijn, bijvoorbeeld als gevolg van kennelijke invoer, zet- of drukfouten en kan deze corrigeren ook na een bestelling.

5. Transportkosten en levering

Het pakje wordt verstuurd nadat Copco BV de betaling ontvangen heeft. De verzending gebeurt binnen de vijf werkdagen. Enveloppen worden verstuurd met de gewone post, alle pakjes met B Post binnen België en met Post NL naar Nederland. Verzendkosten bedragen 4.95€ voor België en 6.95€ voor Nederland. In uitzonderlijke gevallen kan er door ons voor gekozen worden om af te wijken van bovenstaande werkwijze. U wordt hierover geïnformeerd.

Bestellingen vanaf 75 euro worden gratis verstuurd binnen België en Nederland. Cadeaubonnen worden gratis verstuurd. Bestellingen afhalen is gratis, dit kan enkel gebeuren na afspraak. U wordt hierover geïnformeerd via mail.

6. Bestelling

Nadat de klant de bestelling bevestigde en verstuurde, ontvangt deze een automatisch gegenereerde e-mail met bevestiging van zijn bestelling. Op deze bevestiging kan de klant opmaken of de betaling reeds volbracht werd of indien hij deze nog moet in orde brengen. De klant is verplicht de gegevens vermeld op deze bestelbon te controleren en Copco BV op de hoogte te brengen van eventuele fouten of gebreken.

7. Betaling

De betaling kan op volgende manieren tot stand gebracht worden:

- via een online betaling op deze site via Mollie
- via een cadeaubon met vermelding van de code in het daarvoor voorziene vakje bij afrekenen

Indien Copco BV na 14 dagen geen betaling ontvangen heeft, wordt de bestelling automatisch geannuleerd. Het spreekt voor zich dat de klant hiervan op de hoogte gehouden wordt.

8. Verzakingsrecht – retourneren

De klant heeft het recht af te zien van de verkoopovereenkomst en/of geleverde artikelen zonder betaling van boete of opgave van motief. Dit dient te gebeuren binnen de 14 kalenderdagen na levering van de producten en na schriftelijke mededeling via mail naar info@green-elephant.be. De transportkosten voor het retourneren van deze artikelen vallen ten laste van de koper.

Wij zullen, behoudens wettelijke verplichtingen, géén artikelen terugnemen die gebruikt zijn of en daardoor verpakkingen evt. vervormd of besmeurd zijn, zulks ter beoordeling van Copco BV. Bewaar de originele onbeschadigde verpakking van de artikelen, bewaar de originele factuur, verwijder geen labels en zorg voor een goed beschermende verpakking bij een eventuele retourzending of ruiling. Indien u in aanmerking komt voor terugbetaling, gebeurt dat uiterlijk binnen 14 dagen.

9. Risico van verzending

Copco BV kan niet aansprakelijk gesteld worden voor verlies, diefstal of beschadiging tijdens het verzenden. Wij verpakken de producten op een dusdanige manier dat beschadigingen bijna onmogelijk zijn. Ieder pakje verstuurd met B Post en Post NL is voorzien van een unieke barcode die online kan opgevolgd worden. Indien de klant problemen ondervindt met het ontvangen van zijn pakje, kan deze zich altijd wenden tot de transporteur met vermelding van deze unieke barcode.

10. Garantie

Copco BV biedt garantie op verkochte artikelen, zoals deze wordt aangeboden door de fabrikant.

11. Klachten

Klachten of betwistingen dienen binnen de 7 dagen na levering gemeld te worden per mail aan info@green-elephant.be op straffe van verval. In geval de klacht gegrond wordt bevonden is onze aansprakelijkheid beperkt tot de omruiling of terugbetaling van de goederen. Elke aansprakelijkheid van de verkopen beperkt zich tot het daadwerkelijk betaalde bedrag van de bestelling.

12. Communicatie en advies

De verkoop van producten op www.green-elephant.be gebeurt elektronisch. U geeft ons bijgevolg toelating elektronisch met u te communiceren. Copco BV mag u e-mailberichten en andere mededelingen over uw bestelling opsturen via het Internet. Bij een geschil verbindt u zich ertoe de bewijskracht van elektronische bestellingen, mededelingen, berichten of kennisgevingen in het kader van deze overeenkomst niet in vraag te stellen